

## **ASAL — AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, S.A.**

### **RELATÓRIO DE GESTÃO**

#### **EXERCÍCIO 2023**

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, S.A., constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem aumentado a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Durante o ano de 2023, a ASAL alcançou um crescimento do volume de vendas e serviços prestados de 6,1%, passando de 1.242.433,34 € (um milhão, duzentos e quarenta e dois mil, quatrocentos e trinta e três euros e trinta e quatro cêntimos), para 1.318.388,25 € (um milhão, trezentos e dezoito mil, trezentos e oitenta e oito euros e vinte cinco cêntimos).

Renegociaram-se alguns contratos de prestação de serviços com fornecedores, mantendo um controlo muito apertado dos custos, bem como se consolidou a estratégia de concentração de negócios nas Seguradoras que apresentam melhores condições e elevados níveis de serviço. Promoveram-se negociações de overs e de rappel com Seguradoras, e manteve-se o agrupamento de mediadores do qual a ASAL faz parte.

A nível interno, o exercício de 2023 fica ainda marcado por algum investimento efectuado na modernização das instalações da empresa em Vila Franca de Xira e no Carregado, mas fica também caracterizado por uma melhoria e reforço dos processos comerciais e organizativos, intensificando a actividade de prospecção comercial para empresas de maior dimensão, tornando-a também mais estruturada e com melhores níveis de produtividade. Ao nível dos Clientes Particulares, destacam-se as acções de divulgação da ASAL através de publicidade, acções de marketing directo por e-mail e consolidação de regras/procedimentos de atendimento ao Público, bem como em ganhos de eficiência e produtividade. Em termos de formação dos Colaboradores, aproveitaram-se as várias oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras e foram dadas acções de formação técnica por iniciativa da ASAL.

O número médio de trabalhadores em 2023 foi de 15, onde já se incluem 4 Sócios remunerados.

Destaca-se ainda a participação activa da empresa na Direcção da APROSE, associação representativa do sector da Mediação Profissional de Seguros.

Atingiu-se em 2023 um resultado líquido positivo de 504.845,90€ (quinhentos e quatro mil, oitocentos e quarenta e cinco Euros e noventa Cêntimos). Relativamente a 2023, propõe-se que seja feita distribuição de dividendos no valor de 90.000 Eur, sendo o restante resultado afectado a Resultados Transitados.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 86%, o que demonstra uma cada vez melhor solidez financeira. De referir também que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do n.º5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2024, a empresa irá inicialmente concentrar os seus esforços em fazer um trabalho de retenção e equipamento dos portfolios de Clientes, e posteriormente um reforço da actividade comercial, aumento das acções de prospecção e conquista de novos clientes empresariais, numa gestão mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos dos escritórios, com o objectivo último de continuar a aumentar fortemente o resultado líquido do exercício. Também manteremos especial atenção a oportunidades de fusões e aquisições que possam surgir no mercado da mediação.

No cumprimento do artigo 447.º do Código das Sociedades Comerciais, informa-se que a participação que o Administrador Único tem no capital social da empresa é de 0,13245%.

#### **Riscos da atividade da empresa**

A ASAL como empresa que opera num mercado aberto, livre e concorrencial está sujeita aos típicos riscos financeiros que daí advêm tais como, risco de preço, o risco transaccional, e o próprio risco subjacente à carteira de investimentos da Empresa. Todos estes riscos englobam em si próprios questões ligadas com taxa de juro, taxa de inflação, crédito, contexto político e contexto fiscal.

A gestão de todos estes riscos focaliza-se na imprevisibilidade dos mercados financeiros que afeta a atividade económica como um todo, procurando atenuar os variados efeitos adversos que daí resultam e que acabam por impactar o desempenho financeiro da Empresa. Posto isto, trata-se de obter o melhor equilíbrio de todos estes efeitos a todo o momento, para daqui obter um desempenho positivo.

Esta área de atividade é desenvolvida pela área Financeira, sendo responsável pela identificação e avaliação dos riscos e pela execução da cobertura de riscos financeiros quando aplicável, seguindo para o efeito as linhas de orientação emanadas pela Administração.

#### **Risco de Liquidez**

A liquidez na empresa, passa pela manutenção de um adequado nível de disponibilidades sempre que necessário, capaz de, por um lado, fazer face aos compromissos de muito curto prazo, e por outro não existirem excedentes não utilizados.

Vila Franca de Xira, 14 de Março de 2024



ASAL - AGÊNCIA DE SEGUROS E ASSISTÊNCIA, S.A. [www.asal.pt](http://www.asal.pt) [geral@asal.pt](mailto:geral@asal.pt)

Rua Joaquim Pedro Monteiro, 57 - 2600-166 Vila Franca de Xira. Telefone: 263 272 728 Fax: 263 286 869  
ISP 697178194 (Vida e Não Vida) Mat. Cons. Com. Vila F. Xira sob o n.º 451 Capital Social: 75.500,00€ Contribuinte N.º 500 031 894