



## ASAL — AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, S.A.

### RELATÓRIO DE GESTÃO

#### EXERCÍCIO 2022

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, S.A., constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem aumentado a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Durante o ano de 2022, a ASAL alcançou um crescimento do volume de vendas e serviços prestados de 20,8%, passando de 1.028.732,00 € (um milhão, vinte e oito mil, setecentos e trinta e dois euros), para 1.242.433,34 € (um milhão, duzentos e quarenta e dois mil, quatrocentos e trinta e três euros e trinta e quatro cêntimos).

Renegociaram-se alguns contratos de prestação de serviços com fornecedores, mantendo um controlo muito apertado dos custos, bem como se consolidou a estratégia de concentração de negócios nas Seguradoras que apresentam melhores condições e elevados níveis de serviço. Promoveram-se negociações de overs e de rappel com Seguradoras, e manteve-se o agrupamento de mediadores do qual a ASAL faz parte.

A nível interno, o exercício de 2022 fica marcado pelo forte investimento efectuado na modernização das instalações da Sede da empresa em Vila Franca de Xira, mas fica também caracterizado por uma melhoria e reforço dos processos comerciais e organizativos, intensificando a actividade de prospecção comercial para empresas de maior dimensão, tornando-a também mais estruturada e com melhores níveis de produtividade, assim que a pandemia o permitiu. Ao nível dos Clientes Particulares, destacam-se as acções de divulgação da ASAL através de publicidade, acções de marketing directo por e-mail e consolidação de regras/procedimentos de atendimento ao Público, bem como em ganhos de eficiência e produtividade. Em termos de formação dos Colaboradores, aproveitaram-se as várias oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras e foram dadas acções de formação técnica por iniciativa da ASAL.

O número médio de trabalhadores em 2022 foi de 15, onde já se incluem 4 Sócios remunerados.

Destaca-se ainda a participação activa da empresa na Direcção da APROSE, associação representativa do sector da Mediação Profissional de Seguros.

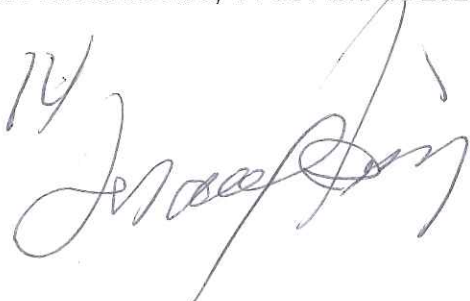
Atingiu-se em 2022 um resultado líquido positivo de 518.099,64€ (quinhentos e dezoito mil e noventa e nove Euros e sessenta e quatro Cêntimos). Relativamente a 2022, propõe-se que seja feita distribuição de dividendos no valor de 80.000 Eur, sendo o restante resultado afectado a Resultados Transitados.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 86%, o que demonstra uma cada vez melhor solidez financeira. De referir também que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do n.º 5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2023, a empresa irá inicialmente concentrar os seus esforços em fazer um trabalho de retenção e equipamento dos portfolios de Clientes, e posteriormente um reforço da actividade comercial, aumento das acções de prospecção e conquista de novos clientes empresariais, numa gestão mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos dos escritórios, com o objectivo último de continuar a aumentar fortemente o resultado líquido do exercício. Também manteremos especial atenção a oportunidades de fusões e aquisições que possam surgir no mercado da mediação.

Vila Franca de Xira, 14 de Abril de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'João Pedro Monteiro', is written over a faint, larger version of the same signature. The signature is fluid and cursive.