



CORRETOR DE SEGUROS
SEGUROS EM TODOS OS RAMOS

ASAL — AGÊNCIA DE SEGUROS e ASSISTÊNCIA, S.A.

RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2016

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, S.A., constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem mantido a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Em 2016, o mercado segurador registou uma recuperação muito ligeira, tendo a ASAL sofrido também algumas consequências, em especial, das seguites situações: encerramento de micro e pequenas empresas, redução de massas salariais seguráveis por consequência directa do aumento do desemprego, forte tendência de redução de taxas de prémio em resultado da cada vez maior concorrência e agressividade entre Seguradoras, e ainda a redução de venda de viaturas automóveis em Portugal.

No entanto, durante o ano de 2016, a ASAL alcançou um aumento do volume dos serviços prestados de 28,2%, passando de 297.372,88 € (duzentos e noventa e sete mil, trezentos e setenta e dois euros e oitenta e oito cêntimos), para 381.274,64€ (trezentos e oitenta e um mil, duzentos e setenta e quatro euros e sessenta e quatro cêntimos).

Renegociaram-se alguns contratos de prestação de serviços com fornecedores, bem como consolidou-se a estratégia de concentração de negócios nas seguradoras que apresentam melhores taxas de comissionamento e melhores valores de rappel potencial.

O exercício de 2016 foi também caracterizado por uma melhoria dos processos comerciais e organizativos, intensificando a actividade de prospecção comercial de empresas, tornando-a também mais estruturada e com melhores níveis de produtividade. Ainda na prospecção de empresas, dirigiu-se o foco da prospecção para empresas de maior dimensão. Ao nível dos Particulares, destacam-se as acções de divulgação da ASAL através de publicidade, acções mensais de marketing directo por e-mail e consolidação de regras/procedimentos de atendimento ao Público. Destaca-se ainda a participação activa da empresa na Associação representativa do sector da Mediação de Seguros. Em termos de formação dos Colaboradores, aproveitaram-se as várias oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras e foram dadas acções de formação técnica por iniciativa da ASAL.

Atingiu-se em 2016 um resultado líquido positivo de 33.235,38 € (trinta e três mil, duzentos e trinta e cinco euros e trinta e oito cêntimos). A empresa vem adoptando uma política de não distribuição de resultados, o que tem causado uma melhoria dos seus indicadores económico-financeiros, com reflexo numa reduzida exposição ao risco. Relativamente a 2016, propõe-se que o resultado seja transferido para resultados transitados.


Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 90,39%,o que demonstra uma boa solidez financeira. De referir também que

a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do nº5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2017, a empresa irá concentrar a sua acção no aumento das acções de prospeção e conquista de novos clientes, na retenção do portfolio de clientes actuais, numa gestão mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos.

Vila Franca de Xira, 6 de Abril de 2017


ASAL
CORRETOR DE SEGUROS
Rua Joaquim Pedro Monteiro, 57
Tel.: 263 286 860 . Fax: 263 286 869
2600-166 Vila Franca de Xira
email: geral@asal.pt