



CORRETOR DE SEGUROS

SEGUROS EM TODOS OS RAMOS



## ASAL — AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, LDA

### RELATÓRIO DE GESTÃO

#### EXERCÍCIO 2013

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, Lda, constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem mantido a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Durante o ano de 2013, verificou-se uma redução do volume dos serviços prestados de 0,6%, passando de 252.409,72 € (duzentos e cinquenta e dois mil, quatrocentos e nove euros e setenta e dois cêntimos), para 250.893,34 € (duzentos e cinquenta mil, oitocentos e noventa e três euros e trinta e quatro cêntimos), como consequência de uma contracção do mercado segurador em geral, para a qual contribuíram em especial as seguintes situações: encerramento de micro e pequenas empresas, redução de massas salariais seguráveis por consequência directa do aumento do desemprego, forte tendência de redução de taxas de prémio em resultado da cada vez maior concorrência e agressividade entre Seguradoras, e ainda a drástica redução de venda de viaturas automóveis em Portugal. Ainda assim, tratou-se do melhor desempenho dos últimos anos na ASAL, em que a empresa teve também um desempenho melhor que o mercado Segurador em geral.

Reorganizaram-se os recursos humanos, aumentando a produtividade e reduzindo o quadro de pessoal da empresa, renegociaram-se alguns contratos de prestação de serviços com fornecedores, bem como consolidou-se a estratégia de concentração de negócios nas seguradoras que apresentam melhores taxas de comissionamento e melhores valores de rappel potencial.

O exercício de 2013 foi também caracterizado por uma melhoria dos processos comerciais e organizativos da empresa, intensificando a actividade comercial e tornando-a mais estruturada e com maiores níveis de produtividade dos recursos humanos, tendo-se ainda aproveitado as oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras.

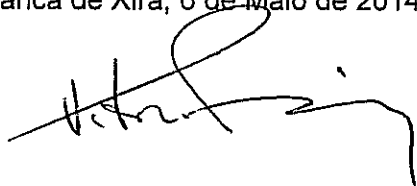
Atingiu-se em 2013 um resultado líquido negativo de 14.175,17€ (catorze mil cento e setenta e cinco euros e dezassete cêntimos). A empresa vem adoptando uma política de não distribuição de resultados, o que tem causado uma melhoria os seus indicadores económico-financeiros, com reflexo numa reduzida exposição ao risco. Relativamente a 2013, propõe-se que o resultado seja transferido para resultados transitados.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 80%, o que demonstra uma boa solidez financeira. De referir também que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do n.º5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2014, a empresa irá concentrar a sua acção no aumento das acções de prospecção e conquista de novos clientes, na retenção do portfolio de clientes actuais, numa gestão mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos.

Vila Franca de Xira, 6 de Maio de 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Silva', written over a horizontal line.