

## ASAL — AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, LDA

### RELATÓRIO DE GESTÃO

#### EXERCÍCIO 2012

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, Lda, constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem mantido a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Durante o ano de 2012, verificou-se uma redução do volume dos serviços prestados de 8,1%, passando de 274.731,76 € (duzentos e setenta e quatro mil, setecentos e trinta e um euros e setenta e seis cêntimos), para 252.409,72 € (duzentos e cinquenta e dois mil, quatrocentos e nove euros e setenta e dois cêntimos), como consequência de uma contracção do mercado segurador em geral, para a qual contribuíram em especial as seguintes situações: encerramento de micro e pequenas empresas, redução de massas salariais seguráveis por consequência directa do aumento do desemprego, forte tendência de redução de taxas de prémio em resultado da cada vez maior concorrência e agressividade entre Seguradoras, e ainda a drástica redução de venda de viaturas automóveis em Portugal.

Apesar dos factores acima descritos, conseguiu-se manter os resultados da empresa positivos, reorganizando e optimizando a utilização dos recursos humanos, renegociando-se alguns contratos de prestações de serviços com fornecedores, bem como a concentração e renegociação de negócios nas seguradoras que apresentam melhores taxas de comissionamento e melhores valores de rappel. Focalizou-se também a gestão num eficiente controlo dos custos, tendo-se verificado uma redução de custos totais em 10.241,26 € ao longo de 2012.

O exercício de 2012 foi também caracterizado por uma melhoria dos processos organizativos da empresa, tornando a actividade mais eficiente e com maiores níveis de produtividade dos recursos humanos, tendo-se ainda aproveitado as oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras.

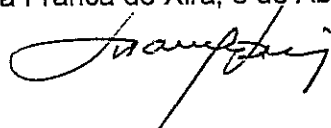
Como resultado dos diversos factores acima mencionados, atingiu-se em 2012 um resultado líquido positivo de 11.686,23 € (onze mil seiscentos e oitenta e seis euros e vinte e três cêntimos). A empresa vem adoptando uma política de não distribuição de resultados, o que tem causado uma melhoria os seus indicadores económico-financeiros, com reflexo numa reduzida exposição ao risco. Relativamente a 2012, propõe-se que o resultado seja novamente transferido para resultados transitados.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 80%, o que demonstra uma boa solidez financeira. De referir também que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do n.º5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2013, a empresa irá concentrar a sua acção no aumento das acções de prospecção e conquista de novos clientes, na retenção do portfolio de clientes actuais, numa gestão mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos.

Vila Franca de Xira, 8 de Abril de 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'João Pereira'.