



CORRETOR DE SEGUROS

SEGUROS EM TODOS OS RAMOS



**ASAL – AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, LDA**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

### **EXERCÍCIO 2011**

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, Lda , exerce a sua actividade na corretagem de seguros, constituída em 1967, desenvolvendo a sua actividade em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado, tem vindo progressivamente a consolidar a sua quota de mercado e o reconhecimento da qualidade dos seus serviços, essencialmente na sua área geográfica de actuação.

Durante o ano de 2011 verificou-se uma redução do volume dos serviços prestados de 13.3%, passando de 316 870.35 € (trezentos e dezasseis mil oitocentos e setenta euros e trinta e cinco cêntimos), para 274 731 76 € (duzentos e setenta e quatro mil setecentos e trinta e um euros e setenta e seis cêntimos), como consequência de uma contracção do mercado e uma forte concorrência, para o que contribuíram também as seguintes situações : encerramento de muitas micro e pequenas empresas, redução dos factores produtivos por falta de investimento, originando uma redução da carteira de seguros.

Apesar dos factores acima descritos, conseguiu-se manter os resultados da empresa positivos, reorganizando e otimizando a utilização dos recursos humanos, renegociando-se contratos de prestações de serviços com fornecedores, bem como, a concentração e renegociação de negócios nas seguradoras que apresentaram melhores taxas de comissionamento e melhores valores de rapell. Focalizou-se também a gestão num eficiente controle dos custos, tendo-se verificado uma redução de 12.2% nos Fornecimento e Serviços de Terceiros e também uma redução de 11.9% ao nível das Despesas com Pessoal.

Como resultado dos diversos factores acima mencionados, atingiu-se em 2011 um resultado liquido positivo de 21 526.45€ (vinte e um mil quinhentos e vinte e seis euros e quarenta e cinco cêntimos), representando uma quebra de 31.3%, com referência ao exercício de 2010.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 81.5%,o que demonstra uma boa solidez financeira.



## CORRETOR DE SEGUROS

SEGUROS EM TODOS OS RAMOS

O exercício de 2011 foi também caracterizado por uma forte atenção á valorização e qualificação dos recursos humanos, tendo-se também aproveitado as oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras.

A empresa vem adoptando uma política de não distribuição de resultados, pelo que, se tem verificado uma melhoria constante dos seus indicadores económico-financeiros, com reflexo numa reduzida exposição ao risco.

De referir também, que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Como referido anteriormente, o exercício de 2011 apresentou resultados líquidos positivos no valor de 21 526 45 € (vinte e um mil quinhentos e vinte e seis euros e quarenta e cinco cêntimos), propondo-se que sejam transferidos para resultados transitados.

Nada a referir em relação às alíneas B),D),E),G) e H) do nº2 do artº 66 do Código das Sociedades Comerciais.

No planeamento estratégico para 2011, a empresa irá concentrar a sua acção na retenção do portefólio de clientes , na conquista de novos clientes para alavancar o crescimento do negócio, bem como, na continuada valorização dos recursos humanos, dando especial atenção a acções de visitação pessoal e também acções de divulgação geradoras de notoriedade da empresa.

Vila Franca de Xira, 27 de Março de 2012.