



ASAL — AGÊNCIA de SEGUROS e ASSISTÊNCIA, S.A.

RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2021

A ASAL - Agência de Seguros e Assistência, S.A., constituída em 1967, exerce a sua actividade na corretagem de seguros, em parceria com a generalidade das seguradoras a operar no mercado português. A empresa tem aumentado a sua quota de mercado e consolidado o reconhecimento da qualidade dos seus serviços e do seu pessoal, mantendo uma postura de idoneidade e rigor com os seus clientes e parceiros.

Durante o ano de 2021, a ASAL alcançou um crescimento do volume de vendas e serviços prestados de 3,61%, passando de 992.880,55 € (novecentos e noventa e dois mil, oitocentos e oitenta euros e cinquenta e cinco cêntimos), para 1.028.732,00 € (um milhão, vinte e oito mil, setecentos e trinta e dois euros).

Renegociaram-se alguns contratos de prestação de serviços com fornecedores, mantendo um controlo muito apertado dos custos, bem como se consolidou a estratégia de concentração de negócios nas Seguradoras que apresentam melhores condições e elevados níveis de serviço. Promoveram-se negociações de rappel com Seguradoras, no âmbito de agrupamentos de mediadores dos quais a ASAL faz parte.

A nível interno, o exercício de 2021 fica marcado pela interrupção parcial da actividade comercial e pela adopção de teletrabalho na equipa, como consequência da pandemia COVID-19, mas fica também caracterizado por uma melhoria e reforço dos processos comerciais e organizativos, intensificando a actividade de prospecção comercial para empresas de maior dimensão, tornando-a também mais estruturada e com melhores níveis de produtividade, assim que a pandemia o permitiu. Ao nível dos Clientes Particulares, destacam-se as acções de divulgação da ASAL através de publicidade, acções de marketing directo por e-mail e consolidação de regras/procedimentos de atendimento ao Público, bem como em ganhos de eficiência e produtividade. Em termos de formação dos Colaboradores, aproveitaram-se as várias oportunidades de formação técnica ministradas pelas diversas Seguradoras e foram dadas acções de formação técnica por iniciativa da ASAL.

O número médio de trabalhadores em 2021 foi de 14, onde já se incluem 4 Sócios remunerados.

Destaca-se ainda a participação activa da empresa na Direcção da APROSE, associação representativa do sector da Mediação Profissional de Seguros.

Atingiu-se em 2021 um resultado líquido positivo de 284.933,85€ (duzentos e oitenta e quatro mil, novecentos e trinta e três Euros e oitenta e cinco Cêntimos). Relativamente a 2021, propõe-se que seja feita distribuição de dividendos no valor de 80.000 Eur, sendo o restante resultado afectado a Resultados Transitados.

Da análise dos elementos financeiros da empresa, verifica-se que esta apresenta um indicador de autonomia financeira de 86%, o que demonstra uma boa solidez financeira. De referir também que a empresa tem a sua situação contributiva regularizada com o sector público estatal e segurança social.

Nada a referir em relação as alíneas B),D),E),G) e H) do nº5 do art.º 66 do Código das Sociedades Comerciais.

Em termos de planeamento estratégico para 2022, a empresa irá inicialmente concentrar os seus esforços em fazer um trabalho de retenção e equipamento dos portfolios de Clientes, e posteriormente um reforço da actividade comercial, aumento das acções de prospecção e conquista de novos clientes empresariais, numa gestão global mais rentável das carteiras de seguros que detém sob sua administração, e em tornar a gestão administrativa cada vez mais eficiente e produtiva numa perspectiva de melhoria de serviço e redução dos custos dos escritórios, com o objectivo último de continuar a aumentar fortemente o resultado líquido do exercício. Também manteremos especial atenção a oportunidades de fusões e aquisições que possam surgir no mercado da mediação.

Como é do conhecimento generalizado, a pandemia COVID-19 teve forte impacto em diversos setores da economia, por efeitos diretos e indiretos provocados pela redução da actividade económica. Estes factores, que já tiveram impacto no crescimento da ASAL em 2020 e 2021, poderão ter ainda algum impacto no exercício de 2022, não sendo possível ainda obter uma quantificação exacta dos mesmos.

Vila Franca de Xira, 6 de Maio de 2022

